



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten afkomstig van ynParley.

Artikel 2 Totstandkoming van de opdracht

De overeenkomst tussen ynParley en de opdrachtgever komt tot stand door:

- a. ondertekening van de offerte door de opdrachtgever;
- b. door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever;
- c. door de schriftelijke bevestiging door ynParley van de telefonische aanmelding of opdracht van de opdrachtgever.

Artikel 3 Facturering

- a. Bij ondertekening van de in artikel 2 genoemde offerte of schriftelijke bevestiging vindt door ynParley facturering plaats.
- b. De betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- c. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim.
- d. Vanaf de eerste vervaldag is ynParley steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- e. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is ynParley gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

Artikel 4 Annulering

- a. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.
- b. Annulering kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
- c. Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag te vergoeden.
- d. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
- e. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.
- f. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.
- g. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 5 Auteursrecht

Het auteursrecht op de door ynParley uitgegeven brochures, trainingsmateriaal, rapporten, voorstellen en andere bescheiden berust bij ynParley, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ynParley zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

ynParley aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheids-verzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

ynParley is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid

ynParley gaat vertrouwelijk om met alle informatie die door opdrachtgevers wordt verstrekt.

Artikel 8 Geschillenregeling

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.

Artikel 9 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.